

## A Sysdata PSE Kft. minőség-, környezet- és információbiztonság politikája

### ***Minőségpolitikánk alapelvei:***

- Ügyfélkapcsolataink alapját ügyfeleink elégedettsége és a kölcsönös bizalom képezi.
- Folyamatainkat a változó üzleti és technikai környezetnek megfelelően folyamatosan fejlesztjük.
- Hatékony folyamatmenedzsment-rendszert működtetünk.
- Motivált és jól képzett munkatársak képezik a legfontosabb tőkénket.
- Vezetőink és munkatársaink elkötelezettek aziránt, hogy üzleti tevékenységünket a vonatkozó törvényi előírásoknak és az általánosan elfogadott etikai normáknak megfelelően folytassuk.

### ***Környezetpolitikánk alapelvei:***

- Vezetői elkötelezettség a környezet védelméért.
- Környezettudatos gondolkodás és cselekvés valamennyiünk részéről.
- A természet védelmében takarékos anyag- és energiafelhasználás, továbbá hulladék-gazdálkodás.

### ***Információbiztonság politikánk alapelvei:***

- Vezetői elkötelezettség az információk, illetve adatok védelmére.
- Az ügyfél, illetve saját és partneri információk bizalmosságának megőrzése, különös tekintettel az ügyfelek bizalmas, illetve titkos adatainak biztonságos kezelésére.
- Személyes adatok kezelése és feldolgozása az egységesített, európai GDPR (General Data Protection Regulations) követelményeknek megfelelően történik.
- Az informatikai rendszerek, illetve informatikai infrastruktúra információbiztonságának fenntartása, folyamatos működésének biztosítása, beleértve a biztonságos távoli hozzáférés feltételeinek biztosítását is.
- A munkatársak és partnerek biztonságtudatának kialakítása, folyamatos fenntartása és fejlesztése.
- Az alapelveket és célokat biztosító, a kockázatokkal arányos védelmi intézkedések bevezetése és folyamatos értékelése és fenntartása.

A fenti alapelvek érdekében kockázatalapú, integrált menedzsmentrendszert működtetünk az alábbi alkalmazási területen:

- Szoftverek és informatikai rendszerek fejlesztése, nemzetközi és hazai szoftverprojektek lebonyolítása, integráció és testreszabás, üzemeltetés és támogatás, kapcsolódó informatikai tanácsadási tevékenységek – a minőségirányítás és környezetirányítás esetében.
- Szoftverek és informatikai rendszerek fejlesztése, nemzetközi és hazai szoftverprojektek lebonyolítása, integráció és testreszabás, üzemeltetés és támogatás, kapcsolódó informatikai tanácsadási tevékenységek során a megismert ügyfél adatok és saját adatok védelme, az ügyfelek által elvárt rendelkezésre állás biztosítása – az információbiztonság irányítás esetében.

Menedzsmentrendszerünk kielégíti az MSZ EN ISO 9001:2015, MSZ EN ISO 14001:2015 és az MSZ ISO/IEC 27001:2014 szabványok követelményeit. Ezen integrált irányítási rendszerünk működését rendszeresen felülvizsgáljuk, értékeljük és folyamatosan továbbfejlesztjük.

Budapest, 2018. március 23.

s.g. Szekendy Ákos      ügyvezető

s.g. Horváth Ervin      IMR vezető

## **The quality, environmental and information security policy of the Sysdata PSE Ltd.**

### ***The principles of our quality policy:***

- ❑ Our customer relationship is based on mutual trust and the satisfaction of our customers.
- ❑ We continuously develop our processes according to the changing business and technological environment.
- ❑ We have an effective process management system in place.
- ❑ Our most important asset is the motivated and well trained employees.
- ❑ Our managers and employees are committed to make business in compliance with the laws and the widely acknowledged ethical norms.

### ***The principles of our environmental policy:***

- ❑ Leadership commitment for the protection of our environment.
- ❑ Environment-conscious thinking and acting by all of us.
- ❑ Sparing use of material and energy, conscious waste management in favour of our environment.

### ***The principles of our information security policy:***

- ❑ Leadership commitment for information security and data protection.
- ❑ Saving the confidentiality of customer's, own and partner's information, particularly the safe management of customer's confidential data.
- ❑ Handling and processing of personal data according to the unified, European GDPR (General Data Protection Regulations) requirements.
- ❑ Maintenance of information systems' and IT infrastructure's information security, insure their continuous operation, included providing conditions of safe remote access.
- ❑ Built-up, continuous maintenance and development of colleagues' and partners' security awareness.
- ❑ Implementation, continuous assessment and maintenance of security controls, which are proportional with risks, and provide principles and objectives.

According to these principles we operate a risk based integrated management system with the following scope:

- ❑ Performance of software and IT system development, international and local software projects, integration and customization, operation and support, related IT consultancy services – in case of quality and environmental management.
- ❑ The security of customer's data and own data known during the performance of software and IT system development, international and local software projects, integration and customization, operation and support, related IT consultancy services. Ensuring the availability required by the customers - in case of information security management.

Management system meets the requirements of the national standards MSZ EN ISO 9001:2015, MSZ EN ISO 14001:2015 and MSZ ISO/IEC 27001:2014. We regularly assess and continuously develop the operation of our integrated management system.

Budapest, March 23rd, 2018.

s.g. Szekendy Ákos

CEO

s.g. Horváth Ervin

Head of IMS