

Folyamat megnevezése:	Visszaélés-bejelentési szabályzat
CÉLJA:	A szabályzat célja, hogy világos iránymutatásokat adjon a visszaélés-bejelentési rendszer működésére, folyamatára és eljárásrendjére vonatkozóan.
FELELŐS:	Ügyvezető
VÉGREHAJTÓK:	Ügyvezető HR vezető Bejelentővédelmi ügyvéd Minden munkatárs ill. a bejelentésre jogosultak köre
BEMENETEK (ELŐFELTÉTELEK):	Jogszábeli követelmények
TEVÉKENYSÉGEK ÉS KONTROLLOK (LÉPÉSEK):	Lásd a következő oldalon.
KIMENETEK (EREDMÉNYEK):	A visszaélés-bejelentési rendszer meghatározása
VONATKOZÓ KÖVETELMÉNYEK:	MSZ EN ISO 9001:2015
KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTÁLT INFORMÁCIÓK:	Vállalati munkarend Business Conduct Guidelines Belső eljárásrend a visszaélések kezeléséről Adatkezelési tájékoztató visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatban Titoktartási nyilatkozat Visszaélés-bejelentési űrlap
TÁMOGATÓ INFORMATIKA:	Egységes céges infrastruktúra Levelező rendszer
KOCKÁZATOK:	A visszaélés-bejelentési rendszer szabályainak be nem tartásából adódó munkaügyi incidensek előfordulása.
TELJESÍTMÉNY MUTATÓK:	A nem megfelelő szabályozásból és kontrollból adódó munkaügyi incidensek száma/év

1. Fejezet: Bevezető rendelkezések

1.1 A Társaság céljai és elkötelezettsége

A Sysdata PSE Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1143 Budapest, Gizella út 51-57.) (továbbiakban: Társaság) elkötelezett a tisztességre épülő, feddhetetlen és etikus üzleti magatartás képviselésében és érvényre juttatásában. Ennek érdekében a Társaság visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltet a jogszabály szerinti bejelentések kezelésére.

Jelen Szabályzatnak az a célja, hogy világos iránymutatásokat adjon a visszaélés-bejelentési rendszerre vonatkozóan.

1.2 A szabályzat időbeli hatálya és érvényessége

A szabályzat időbeli hatálya: 2023.12.17-től visszavonásig szól.

1.3 A Szabályzat személyi hatálya

A következők minősülnek „bejelentő”, illetve „érintett személynek” és a Társaság visszaélést bejelentő szabályzatának hatálya alá tartoznak.

- (1) *A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet*
 - a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,
 - b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
 - c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- (2) *A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet továbbá*
 - a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
 - b) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
 - c) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, illetve beszállító felügyelete és irányítása alatt álló személy,
 - d) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
 - e) a foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
 - f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

„Érintett személy”: olyan természetes vagy jogi személy, akinek vagy amelynek a bejelentés vagy a nyilvánosságra hozatal keretében a jogsértést tulajdonítják, vagy akit vagy amit az említett személlyel kapcsolatba hoznak "

Jelen Szabályzat a Társaság összes üzleti egységére, részlegére, telephelyére, fióktelepére, kapcsolt vállalkozására vonatkozik. Ha a helyi jogszabályok, szabályozások vagy törvények magasabb szintű védelmet biztosítanak, mint ami ebben a szabályzatban szerepel, a helyi jogszabályok elsőbbséget élveznek.

Vonatkozó szabályozók, jogforrások:

- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélés-bejelentéssel összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény
- EU 2019/1937 sz. Irányelv (az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről).

Bevezetett és kihirdetett szabályzataink közül legfontosabbak (a továbbiakban: „**Kiemelt szabályzatok**”) jelen szabályzat használatára kapcsán az alábbiak:

- Business Conduct Guidelines
- Adatkezelési tájékoztató

1.4 Bejelenthető magatartások / események

A Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerében jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Ezek az események, körülmények különösen, ha Ön tanúja vagy tudomására jutott bármilyen olyan, helyzet, körülmény, esemény vagy viselkedés, amely:

- a) csalásra,
- b) jogsértésre,
- c) korrupcióra,
- d) tisztességtelen magatartásra vonatkozik,
- e) etikátlanságra ad gyanút,
- f) amely bármely jogszabályt vagy előírást sért,
- g) nem biztonságos munkahelyi környezetet hoz létre,
- h) megsérti a Társaság bármely szabályzatát,
- i) diszkriminációt alkalmaz,
- j) bármilyen zaklatást és/vagy megfélemlítést magába foglal,
- k) továbbá minden olyan egyéb magatartást, amely káros a Társaság számára, és pénzügyi vagy nem pénzügyi veszteséget okozhat.

A vagyon elleni bűncselekményeket a mindenkor hatályos Büntető Törvénykönyv szabályozza. A vagyon elleni bűncselekmények ismerete azért is lényeges, mivel amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Társaságnak intézkednie kell a feljelentés megtételéről.

A Társaság elemi érdeke az egyes vagyon elleni vagy foglalkozás körében elkövetett bűncselekmények feltárása és megelőzése, melyek előfordulása jelentős mértékben csökkentheti a Társaság jó hírnevét, valamint jelentős erőforrások jogosulatlan kivonására nyújt lehetőséget az elkövetőknek, amely – adott esetben – a Társaság egészének működését is veszélyeztetheti.

2. Fejezet: Bejelentés készítésének folyamata

2.1 A bejelentés megtételének módjai és a személyes adatok kezelésére vonatkozó legfontosabb szabályok

Ha egy visszaélés-bejelentésre jogosult személy bejelentést kíván tenni, különböző csatornák állnak rendelkezésére.

A Társaság döntése alapján a visszaélés-bejelentéseket egy, a Társaságtól független, Bejelentővédelmi ügyvéd vizsgálja ki és ad jelentést (választ) a bejelentő részére a vizsgálat eredményéről.

Bejelentővédelmi ügyvéd megnevezése, elérhetősége:

- Haverla Ügyvédi Iroda, dr. Haverla Szandra ügyvéd
- 1025 Budapest, Áfonya utca 9.

A visszaélésbejelentések kivizsgálását végző, Bejelentővédelmi ügyvédnek a +36304493108 telefonszámon, a fenti postai címen, vagy a külön erre a célra dedikált bejelentesvedelemsysdatapase@gmail.com email címen keresztül.

A telefonon történő szóbeli bejelentés során a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében a Társaság nem használ a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy egyéb rögzített hangüzenetküldő rendszert, a Bejelentővédelmi ügyvéd, mint a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja (rögzíti) és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára biztosítja azáltal, hogy azt a bejelentő a részére megadott e- mail címre elküldi.

Amennyiben a bejelentés adattartalmát a bejelentő módosítani, kiegészíteni kívánja, a továbbiakban az ügyet a Bejelentővédelmi ügyvéd részére elküldött e-mail-ben (írásbeli csatorna) vagy telefonszámon (szóbeli csatorna) tudja megtenni a jelen szabályzatban leírtak szerint.

A Bejelentővédelmi ügyvéd részére bármilyen csatornán megtett bejelentéseket a Bejelentővédelmi ügyvéd bizalmasan kezeli, a bejelentő adatait nem adja ki sem a Társaságnak, sem más, harmadik félnek, ezáltal teljes mértékben biztosítja a bejelentő személyének védelmét és a visszaélés- bejelentéssel szembeni bizalmat.

A Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerében történő adatkezelésekre a Társaság vonatkozó adatkezelési szabályzatában foglaltak az irányadók.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert a Társaság úgy alakította ki, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő személyes adatait a bejelentést kivizsgáló személyeken kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek: bejelentővédelmi ügyvéd (ügykezelők / adminisztrátorok) a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani (az erre vonatkozóan aláírt titoktartási nyilatkozat alapján), és azokat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével – nem oszthatják meg a foglalkoztató egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem.

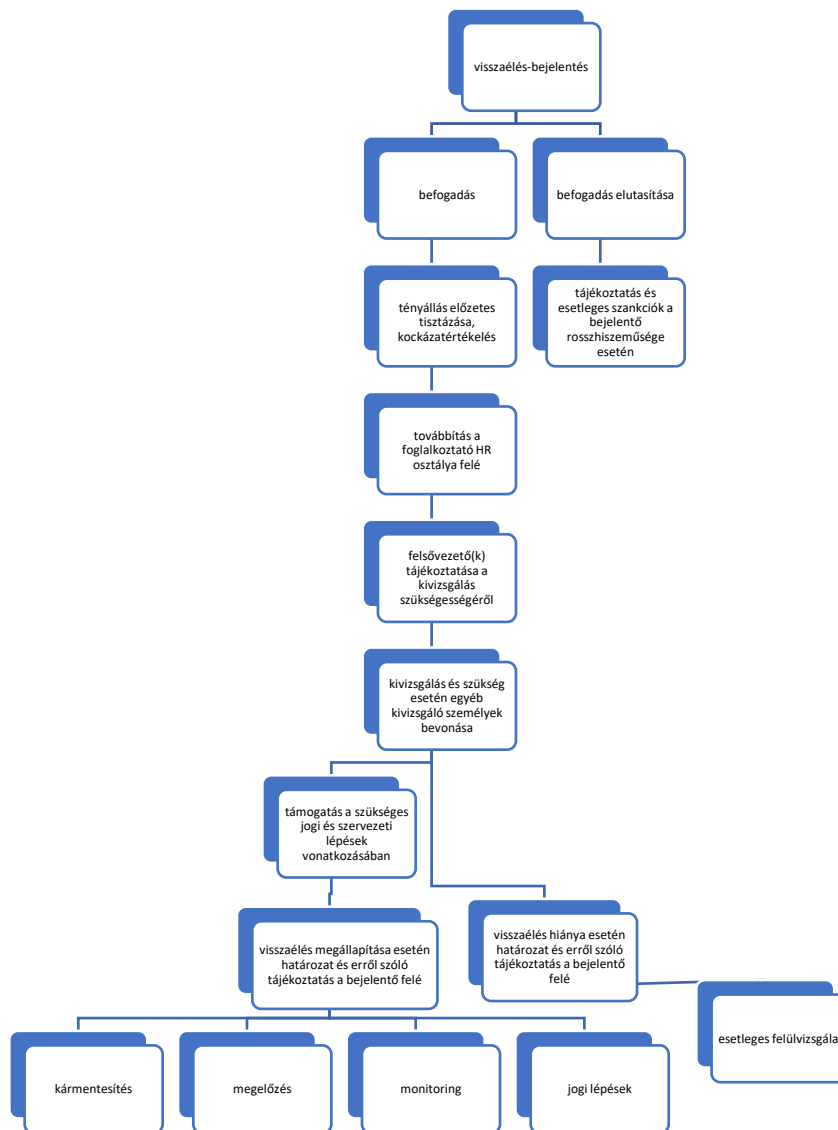
Ez a szabály nemcsak a bejelentőre alkalmazandó, hanem arra a személyre is, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

A bejelentő részére a Társaság az eljárás során biztosítja a bejelentő védelmét és ismerteti és dokumentálja, hogy a szervezetben ki fogja tudni, hogy jelentést nyújtott be. A Társaság minden szükséges lépést megtesz (és a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelően jár el) annak biztosítása érdekében, hogy a bejelentő ne szenvedjen semmiféle megtorlást, hátrányt.

2.2 A bejelentés kivizsgálásának folyamata (eljárásrend)

Az alábbiakban bemutatjuk az egyes lépéseket, amit a kivizsgálással foglalkozó Bejelentővédelmi ügyvéd fog megtenni, amint a bejelentés megérkezett, egészen addig, amíg az ügy lezárásra kerül.

Visszaélés-bejelentés általános folyamata



- a) A bejelentés a Társaság által megadott Bejelentővédelmi ügyvéd email címére /telefonjára és/vagy a bejelentésre alkalmas csatornára érkezik.
- b) A visszaélés- bejelentés átvételéről a bejelentést vizsgáló Bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentő részére 7 napon belül értesítést küld (a bejelentést érkezteti, iktatja és visszaigazolást küld a bejelentés tényéről).
- c) A bejelentővédelmi ügyvéd előzetes kockázatértékelést végez annak megerősítésére, hogy érvényes és vizsgálandó bejelentésről van szó, tájékoztatja a Társaság illetékeseit és engedélyt kér a bejelentés kivizsgálására.
- d) A bejelentővédelmi ügyvéd megkezd a kivizsgálást. Ez magában foglalhatja a bejelentővel való kapcsolatfelvételt, illetve kommunikál a bejelentővel a Társaság által biztosított visszaélés-bejelentési csatornán keresztül.
- e) A bejelentővédelmi ügyvéd kivizsgálja a bejelentést, tájékoztatja a Társaság illetékeseit és a bejelentőt a szabályzat irányelvei szerint.
- f) Miután a bejelentővédelmi ügyvéd véglegesítette a vizsgálatot és az erről szóló jelentést, a vezetést és a bejelentőt határidőben tájékoztatja. A bejelentő az általa megadott e-mail címen kap tájékoztatást a kivizsgálás eredményéről.
- g) A vizsgálatról szóló jelentés alapján a vezetés döntése, hogy a kivizsgált visszaélésre milyen vezetői választ ad (milyen jogi, munkaügyi lépések, továbbá milyen integritási és megfelelőségi (compliance) folyamatok következnek). A bekövetkezett és feltárt visszaélések – a felsővezető döntésétől függően – egyéb támogatási és védelmi válaszokat indukálhatnak további visszaélések megelőzésére és a bekövetkezett visszaélések kármentesítésére vonatkozóan.
- h) A felsővezető a feltárt visszaélésekre adott válaszait beépíti a belső ellenőrzési folyamataiba, visszaélésmegelőző programjaiba, melyet a munkavállalók jövőbeli oktatására is fel kíván használni.

2.3 A bejelentés jogszerűsége

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a bejelentő a bejelentését a jelent Szabályzat szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve a Panasztörvény 20. § (2) bekezdés c) pontja és 20. § (3) bekezdés e) pontja szerinti eljárást is – szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, és a Panasztörvény 45. § b) és c) pontja szerinti feltételek teljesülése mellett a következő feltételek valamelyike teljesül:

A bejelentő

- aa) először a Panasztörvény 5. alcím vagy a 6. alcím szerinti visszaélés-bejelentési rendszert, ezt követően a 7. alcím szerinti visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette,

vagy

ab) közvetlenül a Panasztörvény 7. alcíme szerinti visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv az e törvényben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg,

b) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn – vagy

c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a Panasztörvény 7. alcím szerinti visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy

ca) a bejelentővel szemben a Panasztörvény 41. § (1) bekezdése szerinti hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy

cb) a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

A fentiek nem alkalmazhatók a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 6. §-a szerinti információt átadó személyre.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a 2023. évi XXV. tv. 45. § b) és c) pontja szerinti feltételek teljesülnek.

2.4 Tájékoztatás a vizsgálat megkezdésekor

A bejelentésben megnevezett érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. Ez a tájékoztatási kötelezettség arra a személyre is alkalmazandó, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

A Társaság arra törekszik, hogy a lehető legtöbb visszajelzést adja a bejelentőnek a kivizsgálás folyamatáról. A Társaság adatvédelmi irányelvei, illetve a vizsgálat sikeres kimenetele miatt azonban vannak olyan információk, amelyeket nem lehet megosztani a bejelentővel. A bejelentő a Társaság által biztosított bejelentési csatornán az ügy kivizsgálóival kommunikálhat anélkül, hogy kilétét felfedné. Amennyiben a kivizsgálók részéről további információ, kérdés, irat megadása válik szükségessé, a bejelentőt erről a bejelentővédelmi ügyvéd a megadott bejelentési csatornán (e-mail) tájékoztatja.

2.5 A kivizsgálás határideje

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

Ezen határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a

kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő 24. § szerinti tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A visszaélés-bejelentés kivizsgálása függ attól is, hogy az esetleges visszaélés milyen kockázatot jelent a Társaság számára, így a kivizsgálások a bejelentések jellege alapján prioritizálhatók.

2.6 A bejelentő felülvizsgálathoz való joga

Ha a vizsgálat összefoglaló jelentésének (határozatának) kézhezvétele után a bejelentő nem elégedett az eredménnyel, akkor panaszának felülvizsgálata céljából a Társaság ügyvezetőjéhez fordulhat (ügyet felülvizsgáló). Míg az ügyet felülvizsgáló kötelezettséget vállal a kérelem felülvizgálatára, a Társaság nem köteles újra megnyitni a vizsgálatot. Ha az ügyet felülvizsgáló arra a következtetésre jut, hogy a vizsgálatot megfelelően végezték el és nem áll rendelkezésre olyan új információ, amely megváltoztatná a vizsgálat eredményeit, a vizsgálatot véglegesen be kell fejezni.

2.7 A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

A Társaság mellőzi a bejelentések kivizsgálását abban az esetben, ha

- a) a bejelentést nem a bejelentésre jogosult személy tette meg (amennyiben a bejelentést tevő személye ismert);
- b) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- c) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy (természetes és/vagy jogi személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban,
- d) a bejelentést név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő tette meg.

A Bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentőt a belső visszaélés-bejelentési csatornán (telefon, e-mail) keresztül tájékoztatja arról, ha a bejelentés kivizsgálását mellőzi.

2.8 Jogkövetkezmények

Amennyiben a bejelentés vizsgálata során megállapítható, hogy jogsértő cselekmény történt, szükséges intézkedésként az alábbi jogkövetkezmények alkalmazhatóak:

- a) munkajogi intézkedés:
 - a. hátrányos jogkövetkezmények,
 - b. kártérítési felelősség megállapítása,
 - c. a munkaviszony megszüntetése;
- b) egyéb jogi intézkedés:
 - a. a bejelentésben érintett külsős személlyel kötött szerződés megszüntetése,
 - b. szabálysértési eljárás kezdeményezése az arra feljogosított hatóságnál,
 - c. büntetőeljárás kezdeményezése az arra feljogosított hatóságnál,
 - d. polgári jogi eljárás kezdeményezése a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál a kártérítési felelősség megállapítására, illetve

- kártérítés érvényesítésére,
e. egyéb hatósági eljárás kezdeményezése.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Társaság intézkedik a feljelentés megtételéről.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti az Business Conduct Guidelines-ban leírt magatartási szabályokat, a Társaság a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyra vonatkozó szabályoknak megfelelően a foglalkoztatottal szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

3. Fejezet: Bejelentők védelme

3.1 A megtorlás kockázatának veszélye

A "megtorlás vélt kockázata" esetében, amennyiben a bejelentő úgy véli, hogy a megtorlásnak ő a valószínűsíthető célzottja, ilyen jellegű veszély esetén a bejelentőnek kapcsolatba kell lépnie a Társaság ügyvezetőjével, és/vagy a bejelentővédelmi ügyvéddel, mint bejelentővédelmi megbízottal. A bejelentővédelmi megbízott megteszi az általa megfelelőnek gondolt lépéseket, valamint ajánlásokat fogalmaz meg a helyzet megoldására.

A bejelentőnek a megtorlás vélt kockázatával szembeni védelmére irányuló lehetséges lépések a következők lehetnek különösen:

- a) Helyzet tisztázása
- b) A bejelentő szabadságra küldése.
- c) A bejelentő áthelyezése más munkakörbe.
- d) A bejelentő áthelyezése egy másik munkahelyre.

3.2 Már megtorlást elszenvedett bejelentő

Ha a bejelentő úgy véli, hogy a visszaélés-bejelentése miatt bárkitől is már megtorlást szenvedett el, akkor ezt azonnal bejelenti a Bejelentővédelmi ügyvéd részére. A Bejelentővédelmi ügyvéd az általa megfelelőnek tartott intézkedéseket, valamint ajánlásokat fogalmaz meg a helyzet megoldásának módjára vonatkozóan. A bejelentő védelmének lehetséges lépései a következők lehetnek különösen:

- a) Helyzet tisztázása
- b) A bejelentő szabadságra küldése.
- c) A bejelentő áthelyezése más munkakörbe.
- d) A bejelentő áthelyezése egy másik munkahelyre.

3.3 A megtorlás nem megfelelően került kezelésre

Ha a bejelentő úgy érzi, hogy a megtorlásról szóló bejelentését nem oldották meg megfelelően, írásbeli kérelmet terjeszthet elő a Bejelentővédelmi ügyvéd felé, majd a Társaság kivizsgálja az ügyet és a folyamatot és a bejelentő részére 30 napon belül választ

ad, hogy a Társaságnál milyen intézkedést hoztak a megtorlás megszüntetésére, kezelésére vonatkozóan.

3.4 Védelem és sérthetatlenség egyéb személyek számára

A bejelentés kivizsgálásában részt vevő egyéb személyek, tanúk ugyanúgy védelmet élveznek a megtorlással szemben, mint a bejelentő.

3.5 Sért-e üzleti, gazdasági vagy egyéb titkot a visszaélés-bejelentő, ha a bejelentése jóhiszemű?

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

3.6 Terheli-e bármilyen felelősség a bejelentőt a bejelentések jogszerű megtétele során a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz történő hozzáférés tekintetében?

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

3.7 Az állam milyen támogatást biztosít a bejelentő részére?

Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.

3.8 A bejelentő számára miről szükséges tájékoztatást, illetve tanácsadást nyújtani?

A bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, törvény szerinti szabályokról, a bejelentők vonatkozó jogszabály szerinti jogairól és kötelezettségeiről. Ezt a tájékoztatást – a bejelentő kérésére – a bejelentővédelmi ügyvéd, vagy ügykezelő nyújtja a bejelentő részére.

3.9 Mely esetekben illeti meg a bejelentőt a törvényben meghatározott védelem?

Kizárólag akkor illeti meg a bejelentőt a törvényben meghatározott védelem, ha

- a) a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ az 1. mellékletben, illetve a 2023. évi XXV. törvény 2. mellékletben szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy
- b) a bejelentő az a) pont szerinti körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.

3.10 Mely esetekben nem illeti meg a bejelentőt a törvényben meghatározott védelem?

Nem illeti meg a bejelentőt a törvényben meghatározott védelem, ha

- a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- e) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

3.11 Megilleti-e a törvényben meghatározott védelem azt a személyt, aki a bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során, illetőleg azt a személyt, aki a bejelentővel kapcsolatban álló személy (különösen munkatársa vagy családtagja)?

A jogszabály szerinti, a bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.

4. Fejezet: Egyebek

4.1 A rosszhiszemű bejelentések

A Társaság határozottan fellép a rosszhiszemű bejelentésekkel szemben. A visszaélés-bejelentés nem más, mint valamilyen jogsértés bejelentő általi jelentése, aki okkal feltételezi, hogy a bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós. Nem számít rosszhiszemű bejelentésnek az a bejelentés, amelyről utóbb kiderül, hogy nem történt visszaélés, de amelyről a bejelentő alapos indokkal feltételezhette, hogy a bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós.

Rosszhiszemű a visszaélés bejelentés abban az esetben, ha a bejelentő a bejelentett információkkal szándékosan bejelentővédelmi ügyvédet és/vagy a Társaság vezetését megtévesztve kíván valamely személlyel (ismeretlen személlyel is) kapcsolatban visszaélést bejelenteni. A rosszhiszemű bejelentésekkel szemben a Társaság határozottan fellép és munkajogi /polgárjogi / büntetőjogi szankciókat és eljárásokat is kilátásba helyezhet. A bejelentővédelmi ügyvéd rosszhiszemű bejelentések alapos gyanúja esetén a bejelentő személyét is vizsgálhatják, függetlenül attól, hogy anonim módon tett valaki bejelentést és adott esetben a Társaság vezetése a bejelentővel szemben eljárást kezdeményezhet.

4.2 Visszaélés-bejelentési kötelezettség elmulasztása

Az a munkavállaló, akinek tudomása van bűncselekmény elkövetésének gyanújáról, de mégsem tesz bejelentés, holott utólag bizonyítható, hogy tudott vagy tudnia kellett a bűncselekmény megtörténtéről, vele szemben munkajogi, polgári jogi, illetve büntetőjogi eljárás is indítható.

4.3 Feladatkörök és felelőségek

A Társaság visszaélést bejelentő rendszerében az alábbi feladatkörök kerülnek meghatározásra:

- a) Visszaélést bejelentő személyek védelmére szolgáló tisztviselő (Bejelentővédelmi ügyvéd);
- b) A Társaság HR vezetője,
- c) A Társaság ügyvezetője, a visszaélést bejelentéssel kapcsolatos intézkedés megtételére jogosult vezető és az esetleges felülvizsgálat elbírálója;
- d) Az egyes visszaélés-bejelentéseket esetlegesen kivizsgáló belső ügykezelők;
- e) Az ügyekben résztvevő és konkrét vizsgálatokról tudomást szerzett emberi erőforrások (szereplők).

4.4 A Társaság visszaélés-bejelentési szabályzatának felülvizsgálata

A jelen visszaélés-bejelentési szabályzatot rendszeresen felül kell vizsgálni abból a célból, hogy lépést tartson a Társaság által deklarált értékekkel, gyakorlattal, fejlesztésekkel, valamint a folyamatosan változó jogszabályokkal és egyéb előírásokkal.

A Társaság a mindenkori jogszabályok figyelembevételével jogosult a jelen szabályozást egyoldalúan módosítani, valamint egyedi esetekben a szabályozástól eltérést engedélyezni.

4.5 A belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos kötelezettség teljesítését ellenőrző hatóság

A Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos kötelezettségének teljesítését a foglalkozás-felügyeleti hatóság ellenőrzi.

Kapcsolódó dokumentumok:

- Adatkezelési tájékoztató visszaélésbejelentési rendszer működtetésével kapcsolatban
- Belső eljárásrend a visszaélések kezeléséről
- Titoktartási nyilatkozat
- Visszaélés-bejelentési űrlap

A dokumentumok elérhetősége:

file:///sysdata-pse.net/DFS/HR/Public/Szabalyzatok/Visszaeles_bejelentesi_rendszer